Мтел ще подпомогне с 1000 безплатни минути за разговор клиентите си в бедстващите региони на страната. Те ще бъдат предоставени за срок от 30 дни на засегнатите, за да могат да отговорят на нуждата им от комуникация, връзка с близки и институции в страната, след трагедията.

Безплатните минути ще бъдат автоматично активирани на клиентите, които се намират в засегнатите части на България. Всеки клиент ще бъде уведомен с индивидуално телефонно обаждане или кратко текстово съобщение.

Списъците със засегнати региони са предоставени от Български червен кръст.

Преди месец, след трагедията във Варна и региона, Мтел дари на Български червен кръст и 20 000 лева в подкрепа на пострадалите.