

Безплатната телефонна линия на Актавис е първата по рода си във фармацевтичната индустрия. Основната й цел е да даде на потребителите бърз, лесен, а също и безплатен начин да получат изчерпателна информация за популярните продукти без рецепта, предлагани от Актавис. Линията е на разположение на потребителите от октомври 2010 г.

Номерът на безплатната линия е 0800 11 115 и е активен в часовете от 9:00 до 18:00 всеки ден от седмицата. А на въпросите, задавани от потребителите, отговаря екип от специално обучени оператори и медицински специалисти.

Често задавани потребителски въпроси за цени, състав и приложения на лекарствените средства намират бърз отговор само с едно обаждане на безплатната линия. Операторите могат да съдействат на пациентите като ги насочат към търговски обекти, където да си купят необходимото лекарство, като ги информират за препоръчителната дозировка и начин на прием.* В случаите когато е необходима по-специализирана информация (например странични ефекти от даден продукт, взаимодействие с други лекарства и т.н.) операторите насочват запитванията към специалисти от Актавис, подготвени да дадат отговор.

Безплатната телефонна линия 0800 11 115 цели да стимулира информираното потребление на лекарствени продукти в страната и да позволи на хората бързо и лесно да получават информация за продуктите без рецепта, предлагани от Актавис.

Поддържането на постоянна, бърза и достъпна връзка с потребителите и

повишаването на информираността сред тях е и правилният подход за запазване на тяхното здраве, особено като се отчетат зачестилите случаи на злоупотреби и търговия с фалшиви лекарства, разкрити през последните месеци.

„Безплатната линия на потребителя за продуктите без лекарско предписание на Актавис е резултат от желанието ни да имаме директна връзка с клиентите и партньорите ни. Да им дадем възможност да се свързват с нас бързо, независимо от това къде се намират. За нас това е един от начините да сме „компания, ориентирана към клиента". Бяхме провокирани и от факта, че никоя друга фармацевтична компания няма такава линия, въпреки че нашата индустрия е една от тези с най-голямо социално значение.", каза Страхил Руйчев, Маркетинг мениджър, дивизия „Продукти без лекарско предписание", Актавис България.

---

*Консултантите на Actavis не могат да препоръчат лечение или да предпишат лекарство тъй като това може да крие опастност за здравето на потребителя и противоречи на медицинската етика. В случай, че потребителят има каквито и да е оплаквания, той ще бъде насочен към преглед при специалист.